

Cooperación entre DTM y sus Socios en Cómic

El DTM MSLA se está implementando en un país afectado por una crisis. El nuevo coordinador de DTM llega a la oficina...

¡Bienvenido! Formo parte del equipo DTM. ¡Necesitamos tu ayuda para poner en marcha la Evaluación Multisectorial de Localidades!

¡Me alegra de estar aquí! Dime, ¿hasta dónde has llegado con la planificación del MSLA?

Hicimos una evaluación de riesgos e identificamos modalidades para minimizarlos durante el ejercicio. Explicamos a las autoridades qué es el DTM MSLA y obtuvimos su aprobación.

DTM MSLA = Evaluación Multisectorial de Localidades recoge información sectorial e intersectorial para cada localidad, normalmente a través de observaciones y entrevistas con informantes clave que no son expertos sectoriales (véase: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/what-dtm>)

Gracias a las Evaluaciones de Línea Base, ahora conocemos las zonas y los lugares donde se encuentran los desplazados internos. Estamos reclutando más encuestadores para el MSLA y personal para el análisis de datos.

¡Muy bien! ¿Tenemos una buena comprensión de lo que la comunidad humanitaria necesita saber? ¿Estamos seguros de que el MSLA a través de los Informantes Clave y la observación es la herramienta adecuada para ello?

Pues lo de siempre: cuántas personas están desplazadas, dónde viven exactamente, quiénes son los desplazados, por qué motivos, y qué bienes y servicios básicos les faltan ahora a las personas.

¿Sabemos quién más recoge datos, qué recoge y dónde?

Todavía no, pero hemos pedido a OCHA que organice una reunión del grupo de trabajo de Gestión de la Información para hoy mismo.

¡Bien hecho! Deberíamos averiguar qué carencias de información hay y quién tiene previsto recoger datos.

Ese mismo día, tras una útil reunión del IMWG...

Ahora tenemos la confirmación de la información que se necesita. ¡Antes, enumere las principales necesidades de información con bastante precisión!

Sí, pero también nos hemos dado cuenta de que varios sectores necesitan más información. ¡Creo que podemos cubrir algunas a través del MSLA!

OCHA preside el Grupo de Trabajo de Gestión de la Información (IMWG) en las respuestas en las que se activan los Clústeres. Si OCHA no está presente o no tiene esta función en su respuesta, sustituye a OCHA por cualquier organización o autoridad que tenga esta función (por ejemplo, el Gobierno, ACNUR, la OIM).

De acuerdo, consideremos toda la información una por una, e incluyamos en nuestro plan de análisis de datos la que podamos recoger a través de las entrevistas con informantes clave y de la observación, a nivel local.

Y luego podemos comprobar si el DTM Compañero de Campo* ha sugerido la formulación de preguntas para parte de la información que necesitamos. Los grupos globales y otros expertos las recomiendan para MSLA.

La selección de la información que puede recogerse a través de MSLA requiere unas cuantas horas de trabajo concentrado. ¡El DTM Compañero de Campo es útil para desarrollar el enunciado adecuado de muchas preguntas y se ahorra tiempo utilizando las plantillas existentes!

Bosquejos

According to key informants xx% of sites have

¡Excelente trabajo! Comprobemos ahora que nuestras preguntas NO HACEN DAÑO. Podemos verificar cada pregunta con la Unidad de Protección y colegas que entienden este contexto y cultura*.



El día después, los colegas de Protección y quienes conocen el Contexto y la Cultura local ayudan a DTM con el análisis de No Hacer Daño.

¡Gracias por su ayuda! Consideramos si cada pregunta pone en riesgo a 1) encuestadores, 2) entrevistados, 3) población y 4) nuestra organización. ¿A qué consecuencias negativas pueden enfrentarse cuando se recogen, almacenan, analizan y difunden los datos?



La lista de comprobación de no hacer daño* puede ayudarnos. Si el uso previsto no justifica el riesgo probable, debemos modificar la pregunta, o incluso eliminarla.

| Who is put at increased risk? | Because of Data Collection | Because of Data Storage | Because of Data Analysis | Because of Data or Reports Sharing (currently) |
|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--|
| Enumerators | | | | |
| Key Informants | | | | |
| Displaced community | | | | |
| Host Community | | | | |
| Organization | | | | |
| Others | | | | |



*Lista de comprobación: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/field-companion-sectoral-questions-location-assessment>

Se evaluó el riesgo y se ajustaron las preguntas para NO HACER DAÑO...

Ahora podemos compartir el Plan de Análisis con el IMWG y los sectores y sabrán qué información pueden recibir de nosotros, cómo y con qué frecuencia. Así empezarán a buscar en otros lugares los datos que nosotros no podemos recoger.



Los encuestadores reciben formación, también con el apoyo de los colegas de protección...

Uds no deben preguntar por los incidentes de protección: pero van a lugares en los que no ha estado ningún otro actor humanitario, y puede que alguien les informe sobre un incidente.

Instrucciones:
<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/data-sharing>



¿Qué hacer en caso reciben una "declaración"? ¿Y cuál es el mecanismo de referencia*?

Instrucciones:
<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/data-sharing>



No pidan más información sobre el incidente, pero expliquen a la persona los servicios disponibles, el Sector de Protección tiene mecanismos de referencia* y ustedes recibirán una copia...

Allí encontrarán orientación sobre cómo remitir a las personas, así como los datos de contacto actualizados de servicios pertinentes en su zona.



El equipo de DTM ha trabajado duro para organizar el contexto, la administración y la logística del ejercicio. Los encuestadores han recibido formación y ya están sobre el terreno recogiendo información.



¡Mientras tanto, el equipo de DTM planea como trabajar con los socios para la siguiente fase!

¿Con quién empezamos?
¿Quiénes son los Socios cruciales en esta respuesta?



Los Socios de DTM son todas las organizaciones, instituciones y grupos de actores humanitarios que utilizan los datos de la DTM para la respuesta humanitaria. Tienen diferentes necesidades de información.

¡La Agencia del Gobierno para la Respuesta a la Emergencia, el sector CCCM y OCHA!



¡Siempre es prudente trabajar primero con los que coordinan!

CCCM=Coordinación y gestión de campamentos

Por lo que he oído en las reuniones intersectoriales, la protección de la infancia, la lucha contra las minas y VG también están buscando información para planificar su respuesta. ¿Deberíamos ver si necesitan ayuda para recoger algunos de los datos que les faltan?



VG=Violencia de Género

¡Claro! Hablemos de quién necesita nuestra ayuda cuando presentemos los resultados de esta ronda al ISCG y al IMWG.



ISCG = Grupo de Coordinación Intersectorial (o el grupo que dirige la coordinación de la respuesta intersectorial en su contexto). IMWG = Grupo de Trabajo de Gestión de la Información

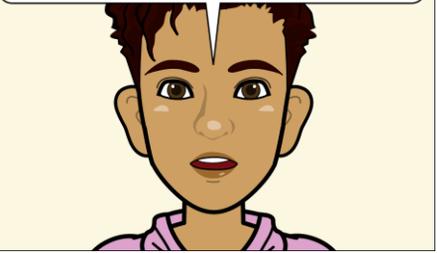
A medida que se recogen los datos, DTM los procesa y realiza un análisis descriptivo.



Unos días más tarde, el coordinador de DTM presenta los resultados en los foros interinstitucionales e intersectoriales, explicando claramente las restricciones de cobertura y acceso.

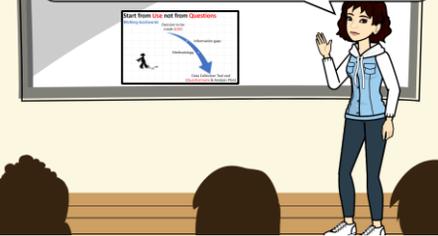


Ahora han visto los resultados de la ronda inicial. Los datos se han recogido a través de los Informantes Claves que no son especialistas sectoriales, durante las dos primeras semanas del mes. Los encontrarán en nuestro sitio web. Si el MSLA puede recoger algunos datos que ustedes necesitan, hágannoslo saber: intentaremos incluirlos para ayudarles en su toma de decisiones.



La colega de DTM explica cómo cooperar...

El DTM, los clústeres globales y otros socios desarrollaron un enfoque sobre cómo obtener datos útiles y utilizables. Ustedes empiezan e identifican la información que necesitan y para qué uso específico. Llegados a este punto, elaboramos conjuntamente las preguntas y un plan de análisis.



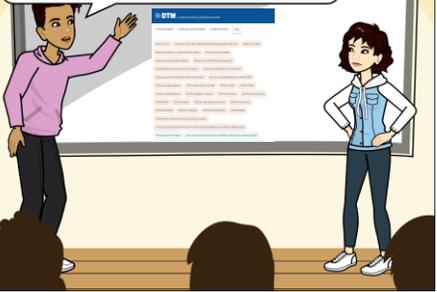
Plan de análisis

| Area | Component | Key | Field | Method | Resource/Partner | Priority/Response | Assessment | Impact on Response |
|--------|-------------|-------|---------|----------|--------------------|---------------------|--------------|----------------------|
| Area 1 | Component 1 | Key 1 | Field 1 | Method 1 | Resource/Partner 1 | Priority/Response 1 | Assessment 1 | Impact on Response 1 |
| Area 2 | Component 2 | Key 2 | Field 2 | Method 2 | Resource/Partner 2 | Priority/Response 2 | Assessment 2 | Impact on Response 2 |
| Area 3 | Component 3 | Key 3 | Field 3 | Method 3 | Resource/Partner 3 | Priority/Response 3 | Assessment 3 | Impact on Response 3 |

<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/analysis>

Un plan de análisis vincula los datos con su uso y pregunta... es necesario para garantizar que la DTM recoja los datos que los socios necesitan (y no los datos que no se utilizarán!)

Les entregamos un folleto de 2 páginas con más información sobre cómo podemos ayudar. Pueden consultar también el DTM and Partners Toolkit, creado conjuntamente por DTM, Clústeres Globales y otros expertos.

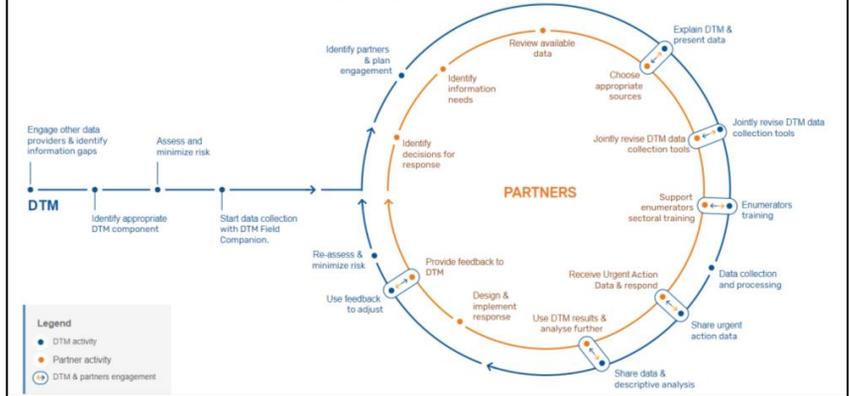


<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/guide>

Y estos son nuestros datos de contacto. ¡Digánnos si podemos ayudarles!



DTM & Partners Planning together



DTM & Partners Toolkit: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/steps>

DTM y Socios planean juntos para datos útiles y utilizables

Al día siguiente, en la Agencia de Respuesta de Emergencia del Gobierno...

Gracias por encontrar tiempo para reunirse. DTM sigue recogiendo datos en todas las zonas afectadas, y nos preguntábamos si podemos proporcionarle información específica para coordinar mejor la respuesta.



¡Necesitamos saber cuántos de los niños desplazados internos están vacunados!



¡Las Necesidades de Información se han identificado muy claramente!

El MSLA hace preguntas a los informantes clave, que no podrían dar respuestas útiles al respecto. Los expertos en salud recomiendan utilizar los registros de vacunación y preguntar a los hogares.

Pero no disponemos de los recursos necesarios para una recogida de datos a nivel de hogares. ¡Y no sabemos a dónde han ido las familias de cada localidad!



Podrías utilizar algunos datos de DTM MSLA: el número estimado de niños en cada localidad, la procedencia de los desplazados internos, la distancia de las comunidades al centro de salud y también los problemas que tienen para acceder a la asistencia sanitaria.

Mmmmh... ¿cómo podría usar eso?

Podrían utilizar la información del Ministerio de Salud sobre la cobertura de vacunación en los lugares de origen de los desplazados internos para saber si es necesaria o no una nueva campaña. Pueden utilizar el número de niños y la información sanitaria para organizar cualquier campaña de vacunación necesaria. Por supuesto, compartiremos las coordenadas y el nombre de cada localidad.

¡Bien, entonces! Eso sería útil. ¿Cuándo y cómo recibiremos los datos?

Estos datos ya están disponibles: Le enviaré el enlace a la página web de DTM donde encontrará todos los datos disponibles públicamente, y también verá que constantemente actualizamos el conjunto de datos en cada ronda.

Muy bien. ¡Gracias!

Mientras tanto, DTM también se reúne con los coordinadores de los sectores de Protección de Niñez y de Lucha contra las Minas...

¡Hola! Gracias por organizar esta reunión sobre sus necesidades de información e identificar lo que DTM MSLA puede recoger para usted.

Me alegro de verte, pero no estoy segura de por qué tenemos que reunirnos para esto. El sector de Protección de Niñez (CP) tiene 5 preguntas para añadir al cuestionario, y puedo simplemente enviártelas.

https://displacement_iom.int

Identificar la información que necesitamos para tomar decisiones es importante para garantizar que estamos obteniendo datos que podemos utilizar. Después de eso, podemos trabajar junto con DTM para formular las preguntas que funcionan en este contexto.

Pero una necesidad de información ES una pregunta, ¿no?

¡Sí y no! Una necesidad de información no es una pregunta que se pone en el cuestionario. Es la información que necesitan para tomar decisiones para su respuesta.

Por ejemplo, los colegas del sector de Lucha contra las Minas deben priorizar las áreas de intervención. ¡Tenemos que saber dónde la gente se enfrenta a un alto riesgo de munición explosiva!

...Mientras que la "pregunta" es una de las muchas formas y frases posibles para obtener esa información

Y DTM puede darle información que le ayude a tomar esa decisión: por ejemplo, a dónde se trasladaron las comunidades, cuántas personas viven en cada lugar, dónde se registran incidentes de munición explosiva...

Colegas de Protección de Niñez, de Lucha contra las Minas y DTM acaban de ilustrar cómo partir de una Decisión (el uso) e identificar la información necesaria para tomar esa decisión, antes de desarrollar las preguntas.

¡Ahora formulamos las preguntas! Hay muchas maneras de obtener una información: elegimos la más eficaz, teniendo en cuenta, por ejemplo, el método de recogida de datos, la edad y la experiencia de la persona que va a responder...

¡Empiecen con las Decisiones y no con las preguntas del cuestionario!



...Y teniendo en cuenta las sensibilidades culturales del contexto... ¡tenemos que ser conscientes del daño potencial!



¡Revisan cada pregunta antes de usarla, para NO HACER DAÑO! Pueden utilizar la lista de comprobación de No hacer daño* en DTM&Partners Toolkit.

| Quién está expuesto a un riesgo? | Causa | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|---|
| | Recopilación de datos primario | Almacenamiento de datos | Análisis de los datos | Intercambio de datos y generación de informes |
| Encuestadores | | | | |
| Encuestado/a (s) | | | | |
| Informante clave | | | | |
| Comunidad desplazada | | | | |
| Comunidad de acogida | | | | |
| Organización | | | | |
| Otro | | | | |

*Lista de comprobación: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/guide/how-can-we-do-no-harm-when-collecting-storing-sharing-and-analysing-data>

Esto también significa que pueden ser necesarias dos o tres preguntas para proporcionarme un dato...

¡Exactamente! Ahora ves por qué usted, el actor de la respuesta, debe identificar la información precisa que necesita y para qué sirve, ¡antes de formular las preguntas juntas!

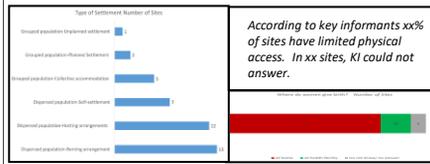


Sí, para que sepamos cómo va a quedar todo en el análisis, ¡ANTES de enviar a los encuestadores al campo!

Lo que significa... ¡que será mejor que nos pongamos a trabajar ya!



Simulaciones: ilustrar los resultados finales



¡DTM y los expertos sectoriales trabajan juntos y pronto las preguntas están listas! Las preguntas se incluyen en el Plan de Análisis, añadiendo una descripción de los resultados realizados con datos falsos. Las colegas de Protección de Niñez y Lucha contra las Minas utilizan esa simulación (Mock-Up) para asegurarse de que pueden utilizar los datos que van a recibir.

¡Es importante planificar cómo compartir los datos antes de recogerlos!

No podemos arriesgarnos a poner a la gente en peligro compartiendo públicamente las respuestas a estas dos preguntas. ¿Cómo podemos obtener los datos sin hacer daño?



Enumeremos toda la información que no debemos compartir públicamente y compartímosla de forma segura



DTM y un Socio pueden firmar un acuerdo de intercambio de datos para garantizar unas modalidades claras de intercambio que protejan los intereses del personal y los beneficiarios.

Esa misma semana, el oficial del manejo de información de OCHA llega a la oficina de DTM

Hola, ¡qué bien que hayas venido! ¿Listo para trabajar en esto?

¡Sí! En el equipo de OCHA no hemos dado cuenta de que necesitamos más información sobre el acceso humanitario.



¡Ya está incluida en los datos que he compartido!

Sí, pero los datos no nos dicen por qué no hay acceso a algunas localidades... ¿es por falta de carreteras? ¿Seguridad? ¿Para ayudarnos a encontrar la manera de restablecer el acceso!



¡Busquemos una pregunta diferente que nos dé estos detalles! Me conecté a DTM & Partners Toolkit y vi una que podríamos adaptar del Compañero de Campo de DTM.



Al mismo tiempo, el coordinador del sector VG se reúne con las colegas de DTM y CCCM.

¡Hola! Tomé su invitación y vine a ver si DTM puede recoger alguna información para complementar los datos que tenemos.

Me alegro de verle; ¡Encontremos la manera de que el DTM les ayude!



Están a punto de preguntarme qué información necesitamos. Pero no estoy segura. Puedo decirles que tenemos recursos muy limitados y que nos gustaría saber dónde centrar nuestras intervenciones.



VG = Violencia de Género; AdR = Área de Responsabilidad (Sub-Cluster) CCCM= Coordinación y gestión de campamentos

Estas reuniones también son excelentes oportunidades para que DTM verifique de inmediato qué datos son útiles y qué deben modificarse.

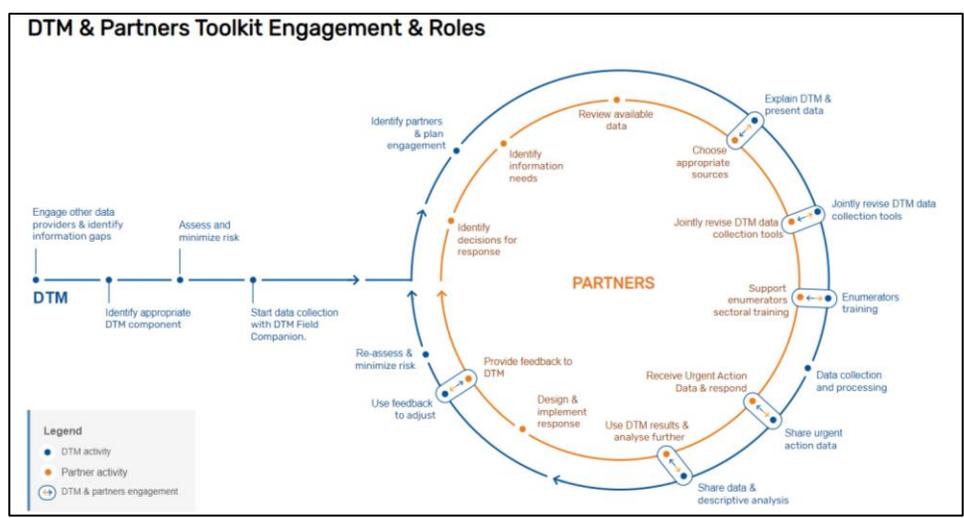


Después de todo este trabajo, los socios reciben de manera segura datos útiles y los usan para responder mejor a las necesidades de las personas.



DTM MSLA proporciona información para monitorear los cambios de situación a lo largo del tiempo

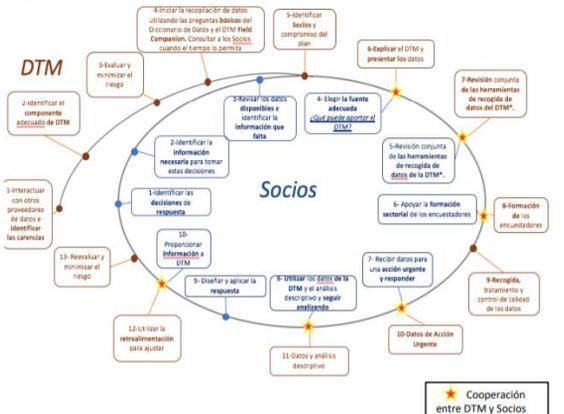
¡Continuará, por DTM & Socios en el terreno!



El proceso de cooperación de socios de DTM guía la interacción para obtener datos ÚTILES y UTILIZABLES: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/steps>

Enfoque, Funciones y Preguntas Orientativas sobre los Datos que pueden utilizar

Guía de cooperación de DTM & Socios



Principales pasos del trabajo conjunto con la DTM para obtener datos útiles y utilizables

En este documento, se entiende por "socio" cualquier organización, grupo o institución que utilice los datos de DTM para la respuesta humanitaria (incluyendo Clústeres, Sectores, Grupos de Trabajo (GT), Áreas de Responsabilidad (AdRs), autoridades nacionales, regionales y locales, ONGs individuales, agencias de la ONU, programas de la OIM y otros).

DTM Toolkit Guide

DTM data is shared with humanitarian actors to inform response. In partnership with many of the Global Clusters, Areas of Responsibility and Working Groups, DTM has developed tools to support and strengthen cooperation in the field and ensure that the data collected is useful to Partners' humanitarian responses.

Feedback on Tools is appreciated: write to DTMsupport@iom.int

FOR PARTNERS | FOR DTM AND PARTNERS | FOR DTM STAFF | ALL

What is DTM? How does DTM collect data? What methodology does DTM use? What DTM is NOT

What information can I get from DTM MSLA? How do I use DTM data?

What are my information Needs? Where do I find DTM data and reports?

Are DTM data what I need for my analysis? Where do DTM data sit in my analysis?

How can partners help DTM collect useful data? How do I provide feedback to modify DTM?

DTM for specific partners: DTM for AAP, PSEA and OIC, DTM for CASH, DTM for COOH, DTM for Child Protection, DTM for Disability Inclusion, DTM for Education, DTM for Food Security, DTM for GBV, DTM for Health, DTM for Inter Sectoral Analysis, DTM for Mine Action, DTM for Nutrition, DTM for Protection, DTM for Shelter & NFI, DTM for WASH

DTM data for sectoral severity and priority analysis

How can Partners help DTM use the correct sectoral definitions and obtain reliable data?

Who analyses DTM Data? How can we Do No Harm when collecting, sharing and analysing data?

What is the DTM Field Companion and how to use it? How can DTM collect the data needed by partners?

How does DTM share data and reports? How to collect/share Data for Urgent Action

How to move from competition to complementary?

¡También está disponible una práctica guía de bolsillo, desarrollada conjuntamente por DTM y Socios!

Y las respuestas a las preguntas más comunes se pueden encontrar en línea:

<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/predictable-approach>

<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/guide>