

Árbol de toma de decisiones para recopilar datos para personas con diversidad SOGIESC (por sus siglas en inglés)

Identificar el propósito, los datos que necesita y cómo recopilarlos

Es correcto e apropiado asumir que en cualquier comunidad hay personas con diversas SOGIESC. Es posible que intentar identificar la prevalencia probablemente ponga en riesgo a los beneficiarios y al personal, y resulte en una subestimación grave, lo que podría perjudicar aún más a los beneficiarios con diversas SOGIESC. **NUNCA pregunte sobre el SOGIESC de los individuos ni intente recopilar datos de prevalencia sobre personas con diversas SOGIESC en el lugar donde trabaje. Contacte con colegas de Protección en la sede central o al Punto Focal LGBTQI+ cuando se le solicite preguntar sobre SOGIESC.** Siempre esté preparado para recibir respetuosamente y manejar adecuadamente las revelaciones no solicitadas sobre SOGIESC. Siempre planifique proactivamente la respuesta y entregue bienes y servicios de una manera que sea segura e inclusiva para personas de todos los géneros, y que tenga en cuenta los riesgos y necesidades de las personas con diversas SOGIESC.

¿Qué haré con los datos? Necesito datos para...

- Mejorar el acceso de personas con SOGIESC diversas a bienes básicos, servicios y actividades del programa
- Diseñar respuestas para abordar requisitos específicos
- Diseñar todos los programas para que sean inclusivos y seguros para personas con SOGIESC diversas.

-Ayudar a mitigar los riesgos específicos que enfrentan las personas con SOGIESC diversas

-Ajustar la programación basada en cambios en la situación de las personas con SOGIESC diversas (para hacer Monitoreo de Situación, identificando cambios a lo largo del tiempo)

-Ajustar nuestra respuesta en base a tendencias de acoso y experiencias con la asistencia de personas con SOGIESC diversas y su experiencia (para hacer Monitoreo de Programas, identificando cambios a lo largo del tiempo)

-Construir un mapeo de Servicios y vía de derivación

-Asegurar que cualquier tipo de actividades de gestión de casos responda de manera adecuada y segura a las necesidades y riesgos de las personas con diversas SOGIESC

- Necesidades específicas de las personas con SOGIESC diversas
- Qué barreras enfrentan las personas con SOGIESC diversas para acceder a bienes, servicios y programas básicos
- Qué soluciones se encontraron para superar las barreras

Cómo las personas con SOGIESC diversas se ven afectadas por la crisis (Riesgos y amenazas, recursos y medidas de mitigación de riesgos, prioridades)

Cómo está evolucionando el impacto de la crisis (riesgos, capacidades y prioridades) y el acceso a bienes y servicios básicos por parte de personas con SOGIESC diversas

¿Qué datos necesito?

Cómo las personas con SOGIESC diversas continúan accediendo a la asistencia, las barreras que enfrentan y los factores que facilitan

- Disponibilidad, especialización y adecuación de servicios básicos, estructuras de apoyo y redes.
Disponibilidad de servicios de salud y capacidad para brindar apoyo específico a personas transgénero, salud sexual, atención al VIH y servicios adaptados a la violencia de género. **Modalidades seguras para acceder a servicios básicos, estructuras de apoyo y redes.**

¿Cómo apoyar a personas con diversas SOGIESC en la práctica?

- Comportamientos aceptables y líneas de cuestionamiento, límites claros, rutas de derivación, modalidades para acceder al apoyo, procedimientos operativos estándar (POE), marco legal (para capacitar a trabajadores de casos / gerentes).
- Comportamientos y cuestionamientos, límites claros, obligaciones según el derecho nacional, así como según el Código de Conducta de la OIM (para capacitar al personal, socios, incluyendo seguridad, logística, administración, trabajadores de casos, gerentes). Recursos sobre quiénes son las personas con diversas SOGIESC (para capacitar a todo el personal/socios).

¿Ya existe esta información? Conduzca una revisión de Datos secundarios.

Ejemplos de fuentes de datos secundarias incluyen informes temáticos de organizaciones especializadas, evaluaciones de protección, ejemplos de campo de la guía operacional y capacitación de la OIM, información cualitativa agregada a partir de datos de gestión de casos (NUNCA use números, ubicaciones o información de identificación personal).

Ejemplos de fuentes de datos secundarios incluyen informes temáticos de organizaciones especializadas, mapeo de OSC con SOGIESC, evaluaciones de protección, análisis de información cualitativa agregada de datos de gestión de casos (NUNCA use números, ubicaciones o Información Personal Identificable).

Ejemplos de fuentes de datos secundarias incluyen informes temáticos de organizaciones especializadas, monitoreo de protección, análisis comparativo a lo largo del tiempo de información cualitativa agregada a partir de datos de gestión de casos (NUNCA use números, ubicaciones o información de identificación personal).

Ejemplos de fuentes de datos secundarias incluyen el análisis de los mecanismos de queja y comentarios, el monitoreo de la protección y otra información que se puede comparar a lo largo del tiempo.

Los ejemplos de fuentes de datos secundarios incluyen mapeo de WG, mapeo de sectores/ clusters, mapeo del Clúster de Protección, mapeo de OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil) y mapeo gubernamental

Ejemplos de fuentes de datos secundarias incluyen vías de referencia, POE existentes, capacitación existente de la OIM sobre el trabajo con personas con diversas SOGIESC, e instrucción obligatoria de la OIM IN15 Rev1 (2014) – 5.7 y 5.15

¿Los datos existentes son confiables y lo suficientemente buenos como para llegar a mi PROPÓSITO?

SI →

Analizar y usar los datos existentes para responder

NO ↓

¿Cómo recojo los datos que necesito? Identifica métodos y fuentes apropiados para la recolección de datos primarios y Establece Enlaces con Organizaciones que apoyan o interactúan con personas con diversas SOGIESC). **NO incluyas preguntas** sobre personas con diversas SOGIESC en entrevistas y evaluaciones a la población general, por ejemplo, en Encuestas a nivel Individual o de Hogares (p.ej., MSNA), o evaluaciones para Informantes Clave No Especializados (p.ej., DTM). **NO preguntes a los individuos sobre su SOGIESC.** En caso de duda, contacta a la División de Protección PXD en la sede central.

Continúa en la página siguiente

• Entrevistas con expertos y discusiones de grupos focales* con personas con SOGIESC diversas** sobre las barreras que enfrentan

• Entrevistas de expertos con diversas OSC SOGIESC**

• Entrevistas con proveedores de servicios para evaluar si los servicios son inclusivos y seguros para las personas con SOGIESC diversos

• Informe con el personal de protección-campo

• Entrevistas con expertos de diversas OSC con SOGIESC*** o con individuos con diversas SOGIESC**

• Discusiones de Grupos Focales* con personas con diversas SOGIESC

• Reuniones con el personal de protección-campo

Usar, una vez cada número acordado de meses:

- Entrevistas con OSCs expertos de diversas SOGIESC*** -- Entrevistas con expertos y Discusiones de Grupos Focales* con individuos con diversas SOGIESC** sobre si y cómo han cambiado las barreras, recursos y riesgos.
- Entrevistas con proveedores de servicios para evaluar cambios en el tiempo en el acceso a bienes y servicios para personas con diversas SOGIESC.
- Reuniones con el personal de protección/en el terreno.
- Análisis de información cualitativa agregada de los datos de gestión de casos sobre cambios a lo largo del tiempo (NUNCA usar números, ubicaciones o información personal identificable).

Usar, una vez cada número acordado de meses:

- Entrevistas con OSC expertos de diversas SOGIESC*** y Entrevistas con expertos y Discusiones de Grupos Focales* con individuos con diversas SOGIESC** sobre cómo está evolucionando el acceso a la asistencia.
- Entrevistas con proveedores de servicios para evaluar si los servicios son inclusivos y seguros para personas con diversas SOGIESC.
- Reuniones con el personal de protección/ en el terreno.
- Análisis comparativo de la información cualitativa agregada de los datos de gestión de casos para ver cambios a lo largo del tiempo (NUNCA usar números por ubicación o área pequeña, o cualquier información personal identificable). Usar la información registrada en el sistema de gestión de casos: solo la información que los beneficiarios proporcionaron voluntariamente sin que se les pidiera. **NO PREGUNTES** a los individuos sobre su SOGIESC. **Considera las posibles consecuencias dañinas, incluidas las legales, antes de informar sobre personas con OSIESC diversas.**

Usar: Entrevistas con OSCs expertos de diversas SOGIESC***

- Entrevistas con expertos con proveedores de servicios
- Reuniones con personal de protección/otros sectores en terreno
- Entrevistas con expertos e informes de actores de salud
- Discusiones de Grupos Focales* con individuos con diversas SOGIESC**

Usar: Material existente y recursos listados bajo datos secundarios. Si no están disponibles sobre el contexto, asegúrese de que estén en lugar los procedimientos operativos estándar (POE) y que las rutas de referencia incluyan servicios adaptados para personas con diversas SOGIESC en el área de operaciones (Ver métodos identificados para rutas de referencia)

**Utilice DGF únicamente después de una evaluación de riesgos conjunta con diversas OSC o individuos con diversas SOGIESC. Las DGF pueden crear riesgos adicionales para las personas con SOGIESC diversas y es posible que deba evitar los DGF.*

***Utilice el "muestreo de bola de nieve" para entrevistar a personas con SOGIESC diversas, lo que limita la exposición al daño. Asegurar la participación de todos los grupos de individuos, aquellos con orientación sexual diversa, aquellos con identidades de género diversas y aquellos con características sexuales diversas. Organice DGF separados si es necesario.*

****Consultar a las OSC que trabajan con todos los grupos de personas con SOGIESC diversas, incluidas aquellas con orientación sexual diversa, aquellas con identidades de género diversas y aquellas con sexo diverso*