

**DTM**

SEGUIMIENTO DE FLUJOS DE  
POBLACIÓN MIGRANTE

# CIUDAD JUÁREZ

Octubre 2023





Las opiniones expresadas en las publicaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la OIM. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.

La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de organismo intergubernamental, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para: ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

---

Publicado por: Organización Internacional para las Migraciones  
Montes Urales 770, Lomas de Chapultepec  
C.P. 11000  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México  
México  
Tel.: +52 55 5536 3922  
Correo electrónico: [iommexicodtm@iom.int](mailto:iommexicodtm@iom.int)  
Sitio web: [mexico.iom.int](http://mexico.iom.int)

Esta publicación no ha sido editada oficialmente por la OIM.

Esta publicación no ha sido aprobada por la Unidad de Publicaciones de la OIM (PUB) en cuanto a la observancia de las directrices de marca y las normas de estilo de la Organización.

Esta publicación fue emitida sin el aval de la Unidad de Investigación de la OIM (RES).

Esta publicación no ha sido traducida por el Servicio de Traducción de la OIM.

Foto de la portada: DTM CDJ 2023 © Camilo Cruz

Cita: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2023. Seguimiento de Flujos de Población Migrante Ciudad Juárez, Octubre, 2023. OIM, Ciudad de México

MEXICO/DTM-CIUDAD JUÁREZ/OCTUBRE2023

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN . . . . .                    | 3  |
| 2. METODOLOGÍA . . . . .                     | 3  |
| 3. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO . . . . .        | 3  |
| 4. SALUD. . . . .                            | 6  |
| 5. RUTA . . . . .                            | 6  |
| 6. FACTORES DE DECISIÓN . . . . .            | 8  |
| 7. PERFIL LABORAL . . . . .                  | 9  |
| 8. ACCESO A SERVICIOS HUMANITARIOS . . . . . | 10 |
| 9. CBP ONE . . . . .                         | 11 |
| 10. RETORNO. . . . .                         | 11 |
| 11. COMUNICACIÓN. . . . .                    | 11 |
| 12. RIESGOS EN EL VIAJE . . . . .            | 11 |



## 1. INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) presenta el actual informe de la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (Displacement Tracking Matrix- DTM, por sus siglas en inglés).

Este ejercicio considera Ciudad Juárez durante el mes de octubre 2023.

La presente DTM se enmarca en los esfuerzos generados desde el Diccionario Regional y Global de datos a fin de guiar la programación de respuestas en terreno basada en datos confiables, actualizados y comparables a nivel regional.

Se seleccionaron las localidades de ciudad de México, Ciudad Juárez, Tapachula y Tijuana por ser de los principales puntos por los que transitan las personas migrantes en el país.

## 2. METODOLOGÍA

La Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM, por sus siglas en inglés) es una herramienta de seguimiento y monitoreo del desplazamiento y movilidad de poblaciones. Se desarrolló en 2004 para proporcionar información crítica a las y los tomadores de decisiones a fin de contribuir a una mejor comprensión de los flujos migratorios, así como apoyar la promoción de la migración digna, segura y ordenada.

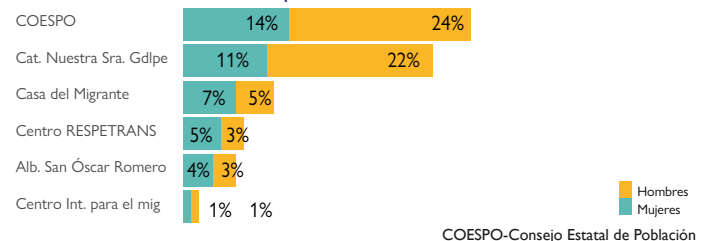
En esta ocasión, la encuesta utilizada incluye 10 secciones: información socio-demográfica, rutas, servicios de salud, factores influyentes en la migración, perfil laboral, acceso a servicios humanitarios, CBP One, retorno, así como comunicación e información.

Las encuestas fueron realizadas por un equipo de tres personas: dos colegas mujeres y un colega hombre.

Correspondiente al levantamiento en Ciudad Juárez durante octubre 2023, la OIM realizó 95 encuestas aleatorias e individuales, las cuales consideran 239 personas en el grupo familiar. Solamente se encuestaron personas mayores de 18 años; algunas preguntas recopilan información sobre el grupo familiar.

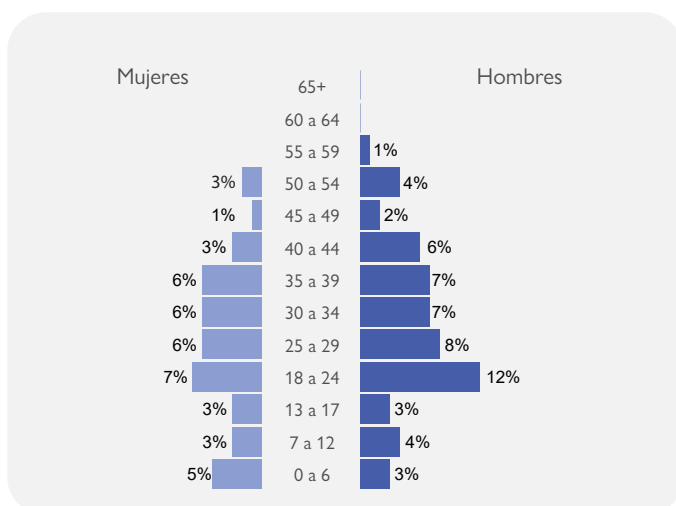
| Personas          | Mujeres    | Hombres     | Otro     | Total |
|-------------------|------------|-------------|----------|-------|
| Encuestadas       | 39 (41,1%) | 56 (58,9%)  | 0        | 95    |
| En grupo de viaje | 97 (40,6%) | 133 (55,6%) | 9 (3,8%) | 239   |

Sitios de encuesta, distribución por sexo



## 3. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

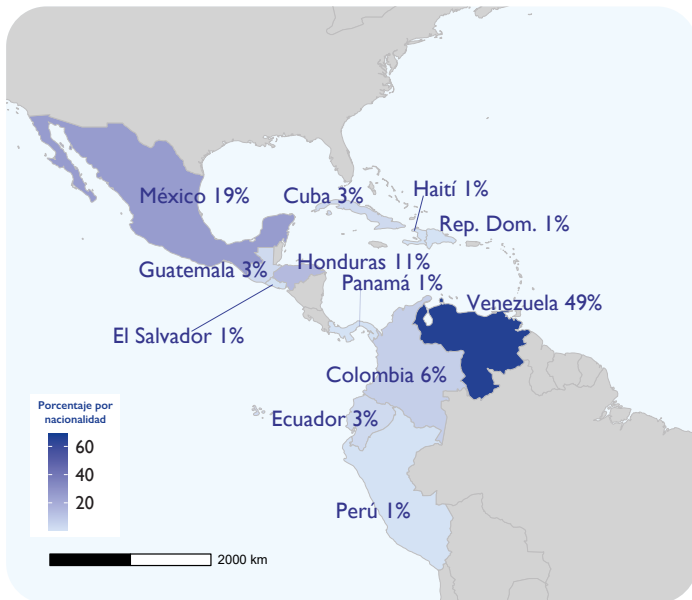
### Distribución de edades, por sexo



### Edades en grupo de viaje

| Edad     | Mujeres | Hombres | Total |
|----------|---------|---------|-------|
| Promedio | 26      | 29      | 28    |
| Máxima   | 53      | 58      | 58    |

### Distribución de nacionalidades declaradas



Nota: Este mapa es solo para fines ilustrativos. Los nombres y las fronteras indicadas en este mapa, así como las denominaciones utilizadas en el mismo, no implica su reconocimiento o aceptación oficial por parte de la Organización Internacional para las Migraciones.

Se identificaron 12 nacionalidades encuestadas. Las principales corresponden a personas de la República Bolivariana de Venezuela (Venezuela de ahora en adelante-49%), México (19%), Honduras (11%), Colombia (6%), Cuba (3%), Ecuador (3%), Guatemala (3%) El Salvador (1%), Haití (1%), Panamá (1%), Perú (1%) y República Dominicana (1%).

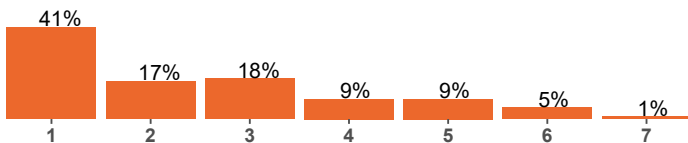
El 19 por ciento de las personas encuestadas refirieron residir en un tercer país antes de empezar su ruta migratoria.

### Países de residencia previa por nacionalidad

| Nacionalidad | País de residencia previa a viaje |
|--------------|-----------------------------------|
| Honduras     | México                            |
| Venezuela    | Chile, Colombia, Ecuador y Perú   |

### Grupo de viaje

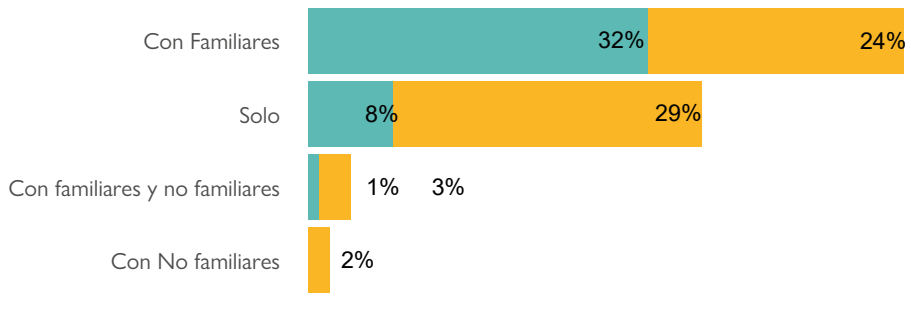
Distribución de personas familiares en grupo de viaje



### Descripción grupos de viaje

| Grupo de viaje |            |
|----------------|------------|
| Moda           | 1 persona  |
| Promedio       | 3 personas |
| Máxima         | 7 personas |

### Composición grupos de viaje



El 41 por ciento de las personas encuestadas viajan solas. Asimismo, el grupo familiar más numeroso identificado viajaba con siete familiares.

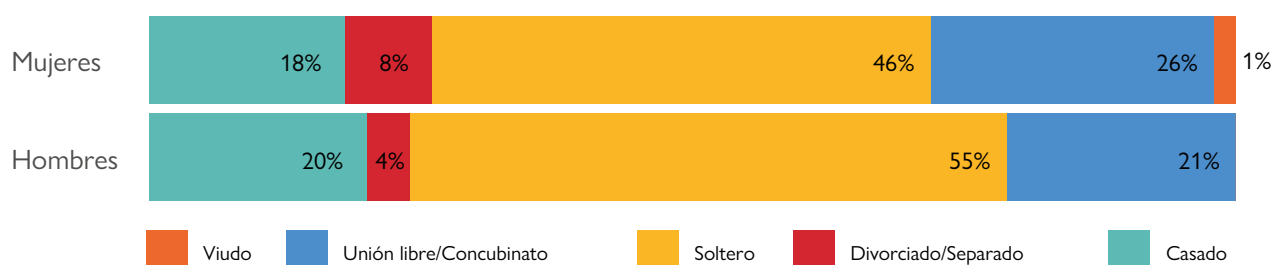
- El 56 por ciento de las personas encuestadas viajan con familiares. Es la modalidad de viaje más común para las mujeres.
- El 37 por ciento de las personas encuestadas viajan solas. Se advierten cuatro hombres por cada mujer en la misma modalidad.
- El cuatro por ciento viaja con no familiares o grupos compuestos tanto de familiares como de no familiares.

El 77 por ciento de las personas extranjeras encuestadas entraron de manera irregular al país. Particularmente, todas las personas encuestadas de Cuba, Ecuador, Guatemala, Haití y República Dominicana entraron de esta manera.

## Idiomas

El 97 por ciento habla español como primer idioma. Asimismo, 1 por ciento habla wayú, 1 por ciento náhuatl y 1 por ciento creole. En el mismo sentido, el 84 por ciento no habla un segundo idioma. Mientras que el seis por ciento refiere hablar inglés, tres por ciento español, dos por ciento portugués, dos por ciento quechua, uno por ciento creole, uno por ciento garífuna, uno por ciento náhuatl y uno por ciento wayú.

## Distribución estatus marital por sexo



## Documentos de identidad



**Cédula identidad (86%)**



**Pasaporte:  
Vigente (26%)  
Vencido (14%)**



**Certificado  
nacimiento (14%)**

\*Las personas encuestadas podían seleccionar más de una opción

## Documentos migratorios emitidos en México

| Documento migratorio               | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|
| Ninguno                            | 87%        |
| Formato Migratorio Múltiple (FMM)  | 4%         |
| Visita razones humanitarias (TVRH) | 4%         |
| Residencia Permanente              | 3%         |

\*Excluye a personas mexicanas encuestadas



## 4. SALUD

El 16% de las personas encuestadas refirieron padecer alguna enfermedad.

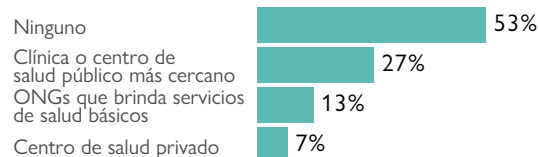
| Condiciones identificadas  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asma</li> <li>• Ansiedad</li> <li>• Diabetes</li> <li>• Hipertensión</li> <li>• Enfermedades respiratorias</li> </ul> |

La barrera del idioma, obstáculos financieros, discriminación y diferencias culturales son las principales razones identificadas por las cuales las personas encuestadas con condiciones médicas no tienen acceso a atención médica en la localidad.



El uno por ciento de las mujeres en el grupo de viaje refirieron estar embarazadas.

### Principales lugares de atención médica



### Proporción de personas con alguna discapacidad

| Actividad con dificultad | Hombres | Mujeres |
|--------------------------|---------|---------|
| Caminar                  | -       | 3%      |
| Memoria                  | -       | 3%      |
| Ver                      | 4%      | 13%     |

## 5. RUTA

### Distribución de países transitados

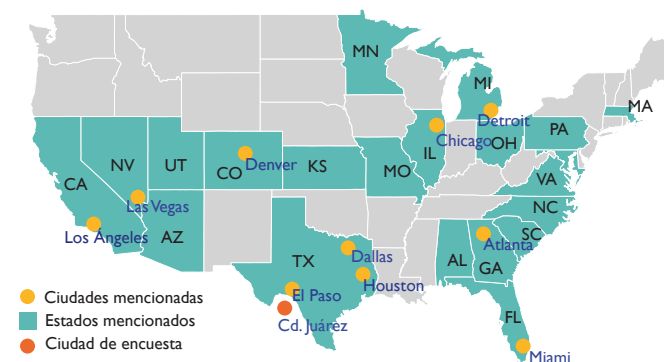
El 91 por ciento de las personas encuestadas tienen como destino final Estados Unidos. El cinco por ciento refirió México, cuatro por ciento Canadá.

Principales destinos:

- Texas (Dallas, El Paso, Houston)
- Illinois (Chicago)
- California (Los Ángeles)
- Colorado (Denver)
- Florida (Miami)
- Arizona
- Carolina del Norte
- Nueva York
- Utah
- Alabama
- Georgia (Atlanta)
- Carolina del Sur
- Michigan (Detroit)
- Kansas
- Nevada (Las Vegas)
- Maryland
- Massachusetts
- Michigan
- Minnesota
- Missouri
- Ohio
- Pensilvania
- Virginia

\*Los principales destinos mencionados se expresan de mayor a menor frecuencia.

### Principales ciudades destino mencionadas



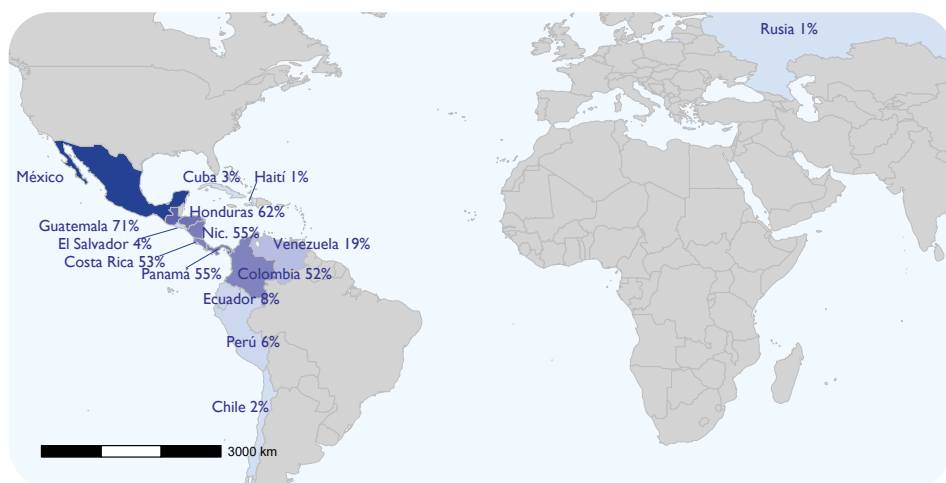
### Principales destinos identificados por nacionalidad

| Destino            | COL | CUB | ECU | GUA | HTI | HND | MEX | VEN |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Texas              | ✓   | ✓   |     | ✓   |     | ✓   | ✓   | ✓   |
| Illinois           | ✓   |     |     |     |     |     | ✓   | ✓   |
| California         |     |     |     |     |     | ✓   | ✓   | ✓   |
| Colorado           |     |     |     |     |     |     | ✓   | ✓   |
| Florida            |     | ✓   |     |     | ✓   |     |     | ✓   |
| Arizona            |     |     | ✓   |     |     | ✓   |     | ✓   |
| Carolina del Norte |     |     |     |     |     |     | ✓   | ✓   |
| Nueva York         | ✓   |     |     |     |     |     |     | ✓   |
| Utah               |     |     |     |     |     |     |     | ✓   |
| Otro               |     |     |     | ✓   |     | ✓   | ✓   | ✓   |

En el mismo sentido, el 48 por ciento no tiene un destino alternativo, el 34 por ciento considera Canadá, 9 por ciento México. En menor proporción se mencionaron Estados Unidos (3%), España (2%), Italia (2%), Colombia (1%), Guatemala (1%), Holanda (1%) y Ucrania (1%) como países alternativos.



## Distribución de países transitados



El 92 por ciento de las personas encuestadas refieren no tener visa de ningún país.

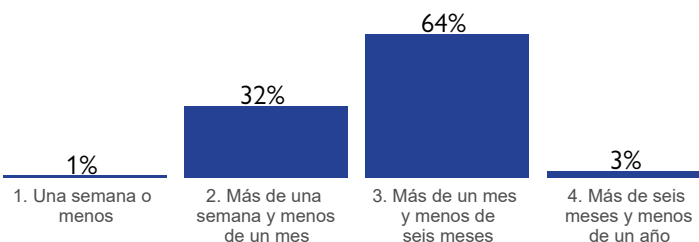
Este mapa es para fines ilustrativos. Los nombres y las fronteras indicadas en este mapa, así como las denominaciones utilizadas en el mismo, no implica su reconocimiento o aceptación oficial por parte de la OIM.

## Tránsito por México

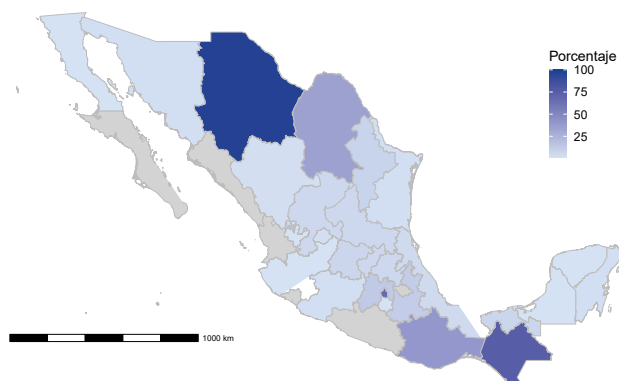
En cuanto a la estancia en México de personas no nacionales. El 64 por ciento refiere llevar en el país entre uno y seis meses. En el mismo sentido, el 32 por ciento lleva más de una semana y menos de un mes desde su último ingreso al país. Solamente uno por ciento lleva una semana o menos.

En promedio, las personas encuestadas llevaban 56 días en territorio mexicano al ser encuestadas.

## Tiempo en México desde su último ingreso



## Entidades transitadas en los últimos tres meses



Adicional a su tiempo en Chihuahua, los estados más transitados en los últimos tres meses por las personas encuestadas fueron: Ciudad de México (26%), Chiapas (24%), Michoacán (24%) y Guerrero (12%). Asimismo, se advierte tránsito por 26 entidades.

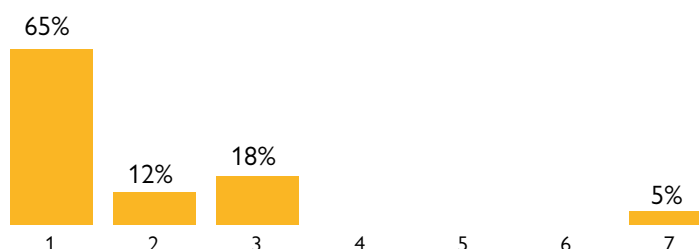
## Cruces previos a Estados Unidos

El 18 por ciento de las personas encuestadas han cruzado a los Estados Unidos de América.

De estas:

- Se advierten personas originarias de Honduras, México y Venezuela
- El 65 por ciento ha cruzado en una ocasión; se registran hasta siete cruces previos
- Ocho de cada diez ha sido expulsado de Estados Unidos (82%).
- El 65 por ciento intentará cruzar de nuevo. No se advierten diferencias de intención entre nacionalidades.

## Número de cruces previos a Estados Unidos



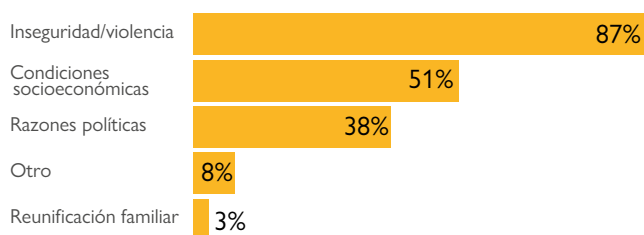


## Preferencia de personas que han cruzado a Estados Unidos previamente



## 6. FACTORES DE DECISIÓN

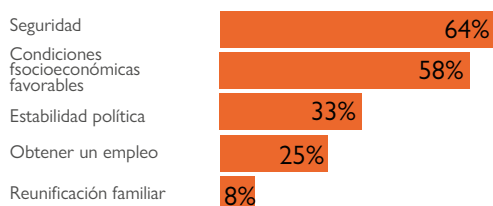
### Distribución de factores que influenciaron la salida del país de origen



El 87 por ciento de las personas encuestadas asocian su salida a la inseguridad, seguida de condiciones socioeconómicas (17%). Adicionalmente, se mencionó la salida por discriminación basada en género, problemas familiares, así como incumplimiento a los Derechos Humanos.

\*Las personas encuestadoras podían seleccionar más de una opción.  
Otro: Discriminación basada en género, problemas familiares e incumplimiento de Derechos Humanos.

### Distribución de factores que influenciaron la elección de país destino



La percepción de seguridad (64%) es la principal razón para decidir país destino, seguido por las condiciones socioeconómicas favorables (58%) y la estabilidad política (33%).

Las personas encuestadoras podían seleccionar más de una opción.



## 7. PERFIL LABORAL

En cuanto a actividades generadoras de ingreso, el 90 por ciento de las mujeres y 84 por ciento de los hombres no tienen acceso a actividades de este tipo.

Entre los principales obstáculos para tener ingresos se mencionó recién haber llegado a la ciudad (35%) y la falta de permisos laborales (32%). En menor proporción se mencionaron las reglas de salida de los albergues (4%), la inseguridad de la zona (4%) y la discriminación hacia las personas migrantes (2%).

Los principales sectores de experiencia previa de las personas encuestadas son el comercio (20%), construcción (12%), agricultura (11%), administrativo (8%) y transporte (8%).

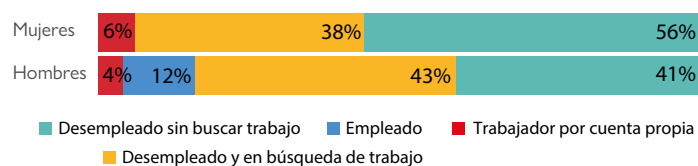
Principales sectores de experiencia laboral por nacionalidad

| Nacionalidad | Sector  |
|--------------|---|
| Colombia     | Educación y Textiles  |
| Cuba         | Administrativo y comercio   |
| Guatemala    | Agricultura y trabajo doméstico   |
| Haití        | Belleza   |
| Honduras     | Construcción, belleza y comercio  |
| México       | Agricultura, comercio, trabajo doméstico y transporte                                 |
| Venezuela    | Comercio, comida y servicios de hospedaría, construcción, administrativo y transporte |

Prestaciones mencionadas

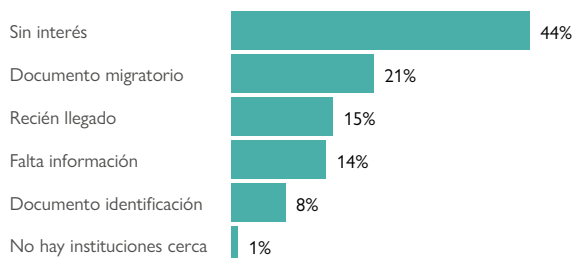
| Prestación         | Porcentaje |
|--------------------|------------|
| Día de descanso    | 50%        |
| Ingreso fijo       | 50%        |
| Seguridad social   | 10%        |
| Ninguna prestación | 40%        |

Estado laboral actual por sexo



Las personas con empleo en la entidad lo han conseguido por acudir directamente a los lugares donde trabajan (55%), por aviso de algún familiar o conocido (27%), así como quienes iniciaron un negocio por su cuenta (18%). En cuanto a las actividades que realizan, el 55 por ciento considera utilizar su experiencia laboral anterior. Por otro lado, el 73 por ciento considera recibir un salario justo. Asimismo, el 40 por ciento no contaba con ninguna prestación.

### Razones por las cuales no se tiene un servicio financiero



\*Las personas encuestadas podían seleccionar más de una opción.

En cuanto al acceso a servicios financieros, el 94 por ciento no cuenta con ninguno, el 2 por ciento tiene cuenta de ahorros, 2 por ciento cuenta de nómina, así como 1 por ciento tiene seguro y 1 por ciento tarjeta de crédito. Adicionalmente, solamente se identificaron personas de Colombia, México con algún tipo de servicio financiero.

Se advierte la falta de interés (44%) como la principal razón para no tener servicios financieros, seguida de la falta de documentos migratorios (21%), el tiempo de llegada (15%) y la falta de información (14%). Quienes mencionaron tener cuenta en instituciones mexicanas (5%) mencionaron tenerlas en BBVA, BanCoppel y Banco Azteca.

## Remesas



Por otro lado, el 23 por ciento de las personas encuestadas reciben remesas.

### Origen de remesas

|          | País origen | Migró antes |
|----------|-------------|-------------|
| Familiar | 13%         | 83%         |
| Conocido | 0%          | 9%          |

Las personas podían seleccionar más de una opción

Las remesas del 74 por ciento de quienes mencionaron recibirlas provienen de Estados Unidos, seguido de Chile (13%), Venezuela (13%), Perú (9%), Colombia (4%), Ecuador (4%) y Panamá (4%).

## Emprendimiento

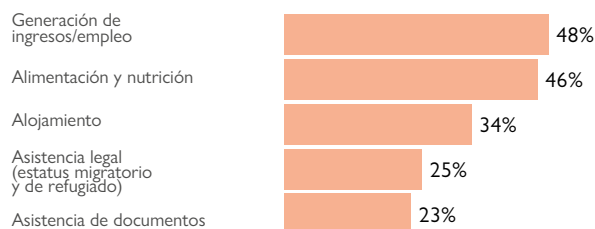


El 39 por ciento de las personas encuestadas mencionó tener interés de emprender en México.

Específicamente mencionaron interés en emprender en Ciudad Juárez (94%), Ciudad de México (3%) y Tapachula (3%). Adicionalmente, el 95 por ciento estaría dispuesto a recibir capacitación relacionada a emprendimiento.

# 8. ACCESO A SERVICIOS HUMANITARIOS

## Necesidades más urgentes



\*Las personas encuestadas podían seleccionar más de una opción.

La principal necesidad identificada hace referencia a actividades generadoras de ingreso (48%), seguida de alimentación y nutrición (46%) y alojamiento (34%).

Principales artículos no alimentarios mencionados:

- Artículos de higiene personal
- Ropa

## Principales necesidades por nacionalidad

| Necesidad  | Colombia | Cuba | Ecuador | Guatemala | Honduras | México | Venezuela |
|--|----------|------|---------|-----------|----------|--------|-----------|
| Agua   | -        | -    | -       | -         | -        | -      | 6%        |
| Alimentación y nutrición                             | 17%      | -    | 33%     | 33%       | 50%      | 39%    | 62%       |
| Alojamiento  | -        | 33%  | 67%     | 67%       | 40%      | 33%    | 32%       |
| Apoyo psicosocial                                    | 17%      | -    | -       | -         | -        | -      | 4%        |
| Artículos de higiene femenina y pañales              | 33%      | -    | -       | -         | -        | -      | 2%        |
| Artículos no alimentarios                            | -        | -    | -       | -         | -        | -      | 6%        |
| Asistencia de documentos                             | 17%      | -    | 67%     | 67%       | 40%      | 11%    | 21%       |
| Asistencia legal (estatus migratorio y de refugiado) | 50%      | 67%  | -       | -         | 20%      | 22%    | 21%       |
| Asistencia médica/salubre                            | 17%      | 33%  | -       | -         | 20%      | 6%     | 9%        |
| Comunicación   | -        | -    | -       | -         | -        | -      | 4%        |
| Educación y capacitación                             | 17%      | -    | -       | -         | 20%      | 17%    | 4%        |
| Generación de ingresos/empleo                        | 50%      | 100% | 67%     | 33%       | 60%      | 28%    | 49%       |
| Información restricciones a la movilidad             | -        | -    | -       | -         | -        | -      | 9%        |
| Protección   | -        | -    | 33%     | 33%       | -        | 17%    | 6%        |
| Salud preventiva                                     | -        | -    | -       | -         | -        | -      | 4%        |
| Saneamiento e higiene                                | -        | -    | -       | -         | 10%      | -      | -         |
| Seguridad  | -        | -    | 33%     | 67%       | -        | 50%    | 9%        |
| Transporte   | -        | -    | -       | -         | -        | 17%    | 4%        |



## 9. CBP ONE



- ▲ El 94 por ciento afirma conocer la app CBP One y 89 por ciento afirma haberla utilizado. Sin embargo, solamente 8 han obtenido una cita.
- ▲ El 73 por ciento solicitó la cita por medio de su propio teléfono, así como 27 por ciento por medio de un teléfono prestado.
- ▲ El 41 por ciento intentaron solicitar una cita desde Ciudad Juárez, seguido del 37 por ciento que refirió hacerlo desde Ciudad de México. En el mismo sentido, uno por ciento refirió haberlo hecho desde Monterrey, uno por ciento desde Guanajuato, uno por ciento desde San Luis Potosí y uno por ciento desde Michoacán. Sin embargo, 18 por ciento mencionó haberlo hecho en el sur del país (Chiapas, Guerrero y Oaxaca) o en Rusia.
- ▲ En el mismo sentido, 59 por ciento de las personas encuestadas recibieron ayuda para solicitar una cita. De estas, el 15 por ciento pagó por dicha ayuda a personas locales.
- ▲ Con base en el uso de la aplicación, el 34 por ciento de las personas encuestadas refirieron haber decidido esperar por una cita en la localidad actual.

## 10. RETORNO

El 37 por ciento de las personas encuestadas refirieron tener intención de regresar a su país de residencia previo. De estos 12 por ciento regresaría a vivir, mientras que 25 por ciento señala solamente considerar regresar de visita.

Asimismo, el 87 por ciento de quienes no tienen intención de regresar no podrían retornar sus actividades generadoras de ingreso en su país previo de residencia. Lo mismo es cierto para el 29 por ciento de quienes mencionaron sí considerar regresar de visita y 36 por ciento de quienes sí regresarían a vivir.

## 12. RIESGOS EN EL VIAJE

El trece por ciento de las personas encuestadas ha viajado con un guía. Estos fueron contactados en el camino o por recomendación de familiares y conocidos.

## 11. COMUNICACIÓN

El 40 por ciento de las personas encuestadas recibieron la información con la que prepararon su viaje de familiares o amigos, seguido de conocidos (18%). Ninguna persona encuestada consultó fuentes oficiales y 28 por ciento no consultó ningún tipo de información para preparar su viaje. En este sentido, el 46 por ciento la recibieron por teléfono, seguido por el 19 por ciento que la recibió en persona, 16 por ciento por Whatsapp y 10 por ciento en Facebook. En menor medida se identifican personas que obtuvieron información por medio de Tik tok (4%), internet (3%), TV (1%).

Actualmente, el 39 por ciento de las personas encuestadas reciben información de familiares o amigos, el 24 por ciento se informa de otros migrantes, 6 por ciento de Organizaciones de la Sociedad Civil u Organismos Internacionales, así como 12 por ciento que no busca información.

Destino acordado

| Destino acordado | Nacionalidad identificada                   |
|------------------|---|
| Colombia         | Venezuela                                   |
| Cruce Darién     | Ecuador, República Dominicana y Venezuela   |
| Guatemala        | Venezuela                                   |
| México           | Cuba, Ecuador, Haití y República Dominicana |



# DTM

Octubre 2023



Organización Internacional para las Migraciones  
Montes Urales 770, Lomas de Chapultepec, Ciudad de México

- Email: [iommexicodtm@iom.int](mailto:iommexicodtm@iom.int)
- Website: [mexico.iom.int](http://mexico.iom.int)